|  | **FORMULARZ REKLAMACYJNY**REKLAMACJA TOWARU NA PODSTAWIE USTAWOWEGO BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ (dla umów sprzedaży zawartych od dnia 1 stycznia 2023 r.) |
| --- | --- |
| **Wypełnia Klient** | **DANE SPRZEDAWCY** | **SKLEP INTERNETOWY pieslaw.pl****ul. Nędzy Kubińca 105 C, 34-500 Zakopane****kontakt@pieslaw.pl** |
| **DANE KLIENTA** |
| Imię i nazwisko: |  |
| Adres do korespondencji: |  |
| Adres e-mail: |  |
| **DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY** |
| Numer zamówienia: |  |
| Data zawarcia umowy sprzedaży: |  |
| Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (*fakultatywnie*) lub informacja o innym dowodzie zakupu: |  |
| **OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU** |
| Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol): |  |
| Cena towaru: |  |
| **OKREŚLENIE BRAKU ZGODNOŚCI Z UMOWĄ** |
| Opis braku zgodności z umową:  |  |
| Data stwierdzenia braku zgodności: |  |
| **ŻĄDANIE KLIENTA** (proszę wskazać właściwe) |
| **[ ]** | Nieodpłatna naprawa towaru  | **Naprawa lub wymiana towaru jest uregulowana w szczególności w art. 43d ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. zgodnie z którym:** 1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
2. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
4. Przedsiębiorca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi przedsiębiorca.
5. Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt.
6. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, przedsiębiorca demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.
7. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.
 |
| **[ ]** | Nieodpłatna wymiana towaru na nowy |
| **Ważne – podstawy odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny w przypadku braku zgodności towaru z umową (w razie wyboru tego żądania)**Zgodnie z art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy: 1. przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;
2. przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;
3. brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
4. brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;
5. z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
 |
| Wskaż podstawę i/lub uzasadnienie odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny (w razie wyboru tego żądania) | **[ ]** | przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2 | Uzasadnienie |
| **[ ]** | przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6 |  |
| **[ ]** | brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową |
| **[ ]** | brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d |
| **[ ]** | z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta |
| **[ ]** | Obniżenie ceny towaru | Żądana kwota obniżenia ceny: |  |
| **[ ]** | Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu ceny towaru (Zgodnie z art. 43e ust. 4 zdanie pierwsze ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. **Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.**) |
| **ZWROT PIENIĘDZY** (dotyczy żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy) |
| [ ] | Proszę o zwrot w sposób, w jaki dokonano płatności za towar  |
| [ ] | Proszę o zwrot przelewem na konto:  |  |
| [ ] | Proszę o zwrot w następujący sposób:  |  |
| **INNE UWAGI KLIENTA** |
|  |
| **DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA** |
| Miejscowość, data: |  |
| Załączniki (opcjonalnie) |  |
| Podpis Klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) |  |

Niniejszy formularz ma charakter jedynie przykładowy i nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonych w inny sposób